CENTRE HOSPITALIER JEAN-MARIE DAUZIER

N°30 - JUILLET 2026

INFORMATION FAMILLES ET RESIDENTS

AFFAIRES GENERALES

Départ en retraite du Docteur Annie EYROLLE



Après **42 années d'exercice au sein de notre établissement**, le **Docteur Annie EYROLLE** fait valoir ses droits à la retraite.

Tout au long de sa carrière, elle a accompagné avec professionnalisme et engagement les patients, leurs familles ainsi que les équipes. Son expertise médicale, sa disponibilité et son sens de l'écoute ont contribué à la qualité de l'accompagnement proposé au sein de l'établissement.

La direction, les résidents, les familles et l'ensemble des professionnels tiennent à lui adresser leurs sincères remerciements pour son investissement constant et son dévouement durant toutes ces années.

Nous souhaitons au Docteur Annie EYROLLE une très belle retraite, empreinte de sérénité, de projets et de moments privilégiés auprès de ses proches.

Organisation médicale

Depuis le lundi 4 mai 2026, la permanence des soins est réorganisée comme suit :

↳ **USLD / SMR** :

. Du lundi au vendredi de 08 heures 30 à 18 heures 30 et le samedi de 8 heures 30 à 13 heures 30, la continuité est assurée par un médecin de l'établissement .

. En dehors de ces horaires, ainsi que les samedis, dimanches, et jours fériés, la permanence médicale est assurée par l'astreinte de l'établissement.

A compter du 18 juillet 2026, des médecins du CH TULLE viendront participer à l'astreinte.

↳ **EHPAD (TAMARIS / SOURCE / ROSERAIE / B1 / B2) : pas de changement.** La permanence médicale est organisée par la régulation médicale (15) qui donnera la conduite à tenir.

⇨ ENCADREMENT MEDICAL ET PARAMEDICAL DES SERVICES

	Cadre référent	Médecin référent	Astreinte médicale
SMR			
SMR polyvalent	J. FARFAL	DR MOUMNI	CH CORNIL/CH TULLE
EHPAD			
SOURCE	E. DELORD	DR N. FADEL	GARDE LIBERALE (15)
ROSERAIE	E. DELORD	DR N. FADEL	
TAMARIS	L. PASTOR - LECLERE	DR O. MOUMNI	
FONTAINE B1-B2	E. DELORD	DR N. S. AMULI	
USLD			
A0-A1	J. FARFAL	DR MOUMNI	CH CORNIL/CH TULLE
A2	J. FARFAL	DR N. FADEL	CH CORNIL/CH TULLE

AFFAIRES GENERALES

Campagne d'évaluation 2026 des bonnes pratiques d'identito-vigilance

Chaque année, notre établissement participe à la campagne d'évaluation des bonnes pratiques en Identitovigilance. La Cellule Régionale d'Identitovigilance **(CRIV)** nous a adressé un questionnaire à remplir dans le but de nous apporter un outil de suivi de notre plan d'actions dans le déploiement des bonnes pratiques d'identification et de gestion de **l'INS (Identité nationale de santé)**.



Quatre thématiques ont été définies pour recueillir des précisions sur :

- ***La gestion et le suivi des indicateurs*** (les taux d'identités qualifiées, validées, provisoires, récupérées ; douteux, fictifs, homonymes) ;

- ***Le recueil des Identités*** (la gestion des copies des dispositifs à haut niveau de confiance, par exemple : la transmission par l'usager d'une copie de sa carte d'identité ou de son passeport, validation de l'identité) ;

- ***Le référencement des traits d'Identités sur les documents de santé*** (lettres de liaison, ordonnances, étiquettes, bracelets) ;

- ***La gestion des risques*** (gestion des évènements indésirables en interne et /ou déclaration des EI à l'ARS, à la CRIV).

Ce questionnaire d'évaluation a été analysé par la CRIV et le compte-rendu d'analyse nous a été transmis. Notre établissement a été classé en **B** : **Bonne mise en œuvre des pratiques ciblées cette année.**

Suivi des statuts d'identité

Taux d'identité qualifiées	96%
Taux d'identité validées	3%
Taux d'identités récupérées	0%
Taux d'identité provisoires	1%

Suivi des attributs

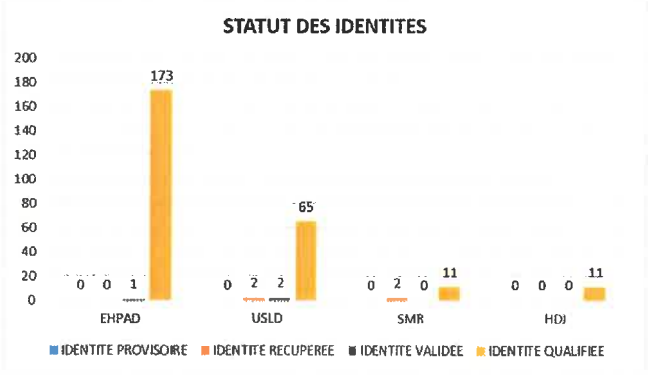
Douteux	0
Fictifs	0
Homonymes	0

Ces résultats montrent que notre établissement applique les bonnes pratiques d'Identitovigilance décrites dans **le RNIV (Référentiel nationale d'Identitovigilance)**.

Toutefois, certaines actions sont en cours et doivent être finalisées concernant le paramétrage des traits d'identités sur les documents de santé et la gestion des risques.

Suivi des statuts des identités des présents au 23/06/2026

Statut de l'identité	EHPAD	USLD	SMR	HDJ
Identité provisoire	0	0	0	0
Identité récupérée	0	2	2	0
Identité validée	1	2	0	0
Identité qualifiée	173	65	11	11
TOTAL	**174**	**69**	**13**	**11**



AFFAIRES GENERALES

Canicule : notre établissement renforce ses équipements pour mieux protéger usagers et professionnels

Des climatiseurs mobiles et des ventilateurs arrivent progressivement dans les services grâce à un financement exceptionnel de l'État.

Face à des épisodes de chaleur de plus en plus intenses, notre établissement poursuit ses actions pour garantir le confort, la sécurité et la qualité de prise en charge des patients, des résidents et des professionnels.

Grâce à un financement national exceptionnel, le déploiement de nouveaux climatiseurs mobiles et de ventilateurs est désormais en cours dans les différents secteurs de l'établissement. Ces équipements seront installés progressivement, en fonction des besoins identifiés, afin d'apporter des solutions concrètes lors des périodes de fortes chaleurs.

Cette opération vient compléter les nombreuses mesures déjà mises en œuvre chaque été : surveillance renforcée des personnes les plus fragiles, hydratation régulière, adaptation des activités, maintien de pièces rafraîchies, fermeture des volets aux heures les plus chaudes et mobilisation des équipes autour des bonnes pratiques de prévention.

Au-delà du confort apporté aux patients et aux résidents, ces nouveaux équipements permettront également d'améliorer les conditions de travail des professionnels, pleinement mobilisés auprès des usagers durant les épisodes caniculaires.

Parce que le changement climatique nous conduit à adapter durablement nos organisations, cet investissement marque une nouvelle étape dans la modernisation de notre établissement et dans notre volonté d'offrir un environnement toujours plus sûr et plus agréable.

Le saviez-vous ?

À la suite des épisodes caniculaires de ces dernières années, l'État a mis en place un financement exceptionnel destiné aux établissements sanitaires et médico-sociaux afin de renforcer leur capacité à faire face aux fortes chaleurs.

Notre établissement a bénéficié de ce dispositif, permettant l'acquisition de climatiseurs mobiles et de ventilateurs qui viendront progressivement équiper les services les plus exposés. Cet investissement contribue à mieux protéger les personnes les plus vulnérables tout en améliorant le confort de l'ensemble des usagers et des professionnels.

Une mobilisation de tous. La prévention des risques liés à la chaleur repose aussi sur des gestes simples : boire régulièrement, maintenir des espaces rafraîchis, signaler tout signe de fatigue ou de malaise et rester attentif aux personnes les plus fragiles.

QUALITE GESTION DES RISQUES

EVALUATION EXTERNE DES EHPAD 2026

Dans le cadre de la démarche nationale d'amélioration continue de la qualité des établissements médico-sociaux, notre EHPAD accueillera, en septembre 2026, deux évaluateurs externes mandatés pour réaliser l'évaluation de notre établissement selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Cette évaluation a pour objectif de s'assurer que chaque résident bénéficie d'un accompagnement de qualité, respectueux de ses droits, de ses habitudes de vie et de ses attentes.

LA METHODE DE « L'ACCOMPAGNATEUR TRACEUR »:

L'une des méthodes utilisées est appelée l'accompagné traceur. Elle consiste à partir de l'expérience d'un résident pour mieux comprendre son parcours au sein de l'établissement : son accueil, son quotidien, les soins qui lui sont proposés, les activités auxquelles il participe, le respect de ses choix et de son intimité, ainsi que la relation qu'il entretient avec les professionnels.

À travers son témoignage, les évaluateurs peuvent apprécier concrètement la qualité de l'accompagnement proposé.

QUALITE GESTION DES RISQUES

Au cours de cette évaluation :

- 8 résidents seront rencontrés - Les entretiens seront réalisés par 1 évaluateurs externe - Les échanges auront lieu dans un climat de confiance, de respect et de confidentialité.



↳ Chaque entretien permettra au résident de partager librement son ressenti sur sa vie au sein de l'établissement.
↳ La participation est entièrement volontaire.
↳ Chaque résident pourra accepter ou refuser d'être interrogé, sans que cela n'ait de conséquence sur son accompagnement.
↳ S'il le souhaite, un proche ou sa personne de confiance pourra être présent pendant l'entretien.

Nous remercions chaleureusement les résidents qui accepteront de participer à cette démarche ainsi que leurs familles pour leur confiance et leur soutien.

LA GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES

Qu'est–ce qu'un évènement indésirable (EI) :

C'est une situation inattendue qui peut avoir un impact sur un résident, un professionnel ou un visiteur :


Chute


Erreur médicamenteuse


Matériel


Retard ou dysfonctionnement


Situation inhabituelle

Comment Ça marche :

Déclarer : chaque professionnel signale l'évènement. Cette déclaration n'a pas pour but de chercher un responsable, mais de comprendre pour améliorer.

Analyser : une cellule d'analyse se réunie pour analyser la situation : que s'est-il passé ? pourquoi ? Que pouvons-nous améliorer ?

Agir : des actions sont mises en place : adaptation des pratiques, améliorations d'une procédure, achat de matériel … l'objectif est d'éviter que la situation se reproduise.

LE RETOUR D'EXPERIENCE (REX) :



Pour les situations les plus significatives, nous réalisons **un retour d'expérience (REX).**

C'est un temps d'échange en équipe pour mieux comprendre ce qui s'est passé, identifier les causes, tirer des enseignements, décider des améliorations à apporter soit dans le service soit pour l'ensemble de l'établissement.

Une exigence réglementaire : la gestion des évènements indésirables est un des critères impératifs des évaluations de la Haute Autorité de Santé (HAS) pour les lits d'USLD – SMR mais aussi des lits EHPAD. C'est un élément essentiel de la politique Qualité et Sécurité de l'établissement.
Le signalement des EI permet de tirer les enseignements de chaque situation pour améliorer en permanence la qualité des soins, l'accompagnement et la sécurité des patients et des résidents.

AFFAIRES GENERALES

Désignation des représentants du Conseil de Surveillance

Lors de sa séance du 28 mai 2026, les membres du Conseil de Surveillance ont désigné **Mme Stéphanie VALLEE** en qualité de représentante du Conseil de Surveillance à la Commission des Usagers .

Lors de sa séance du mardi 23 juin 2026, les membres du Conseil de Surveillance ont désigné **M. Pascal FOUCHE** en qualité de représentant du Conseil de Surveillance au Conseil de la Vie Sociale.

Incendies en Gironde : notre établissement au rendez-vous de la solidarité

Lorsque les incendies survenus en Gironde ont conduit à l'évacuation de milliers de personnes contraintes de quitter leur lieu de vie, le **Plan Bleu** a été activé à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine afin d'organiser une réponse coordonnée entre établissements de santé et médico-sociaux .

Dans ce contexte exceptionnel, notre établissement s'est rapidement mobilisé en proposant des places disponibles pour accueillir des personnes évacuées. Cette solidarité régionale a permis d'assurer la continuité de leur accompagnement dans un environnement sécurisé, en attendant leur retour dans leur domicile.

Cette mobilisation a nécessité une organisation rapide et une coordination efficace entre les différents services. Les équipes soignantes, administratives, logistiques se sont adaptées afin de préparer l'accueil des nouveaux résidents tout en garantissant la qualité de l'accompagnement des personnes déjà présentes.

Le Plan Bleu rappelle l'importance de la coopération entre les établissements de santé et médico-sociaux et illustre le rôle essentiel joué par ces structures dans les dispositifs de gestion de crise.

En répondant présent, notre établissement a pleinement joué son rôle au sein du réseau de prise en charge coordonné par les autorités sanitaires, fidèle à sa mission de service public et aux valeurs qui l'animent au quotidien : disponibilité, responsabilité et coopération, démontrant une nouvelle fois que la solidarité est au cœur de nos missions.

Nous remercions l'ensemble des professionnels qui se sont investis dans cette organisation. Grâce à leur réactivité et à leur engagement, les personnes évacuées ont pu être accueillies dans les meilleures conditions, illustrant la capacité de nos équipes à faire face collectivement aux situations exceptionnelles.

Un nouvel espace d'information et de partage

Notre établissement se dote d'un nouveau site internet, plus moderne, plus convivial et plus facile à consulter.

Pensé pour les résidents, les familles et tous ceux qui souhaitent mieux nous connaître, il vous permettra de suivre la vie de l'établissement, de découvrir nos actualités, nos projets et les temps forts qui rythment le quotidien.

Un nouvel espace d'information et de partage, à l'image de nos valeurs : proximité, bienveillance et ouverture.



N'hésitez pas à le découvrir sur :

https://www.ch-cornil.fr/

ORGANISÉ PAR LE CENTRE HOSPITALIER DE CORNIL

LOTO

Tombola
Pour plus de chance de gagner !



SALLE POLYVALENTE



cornil

Au profit de l'association DIVA

GATEAUX 

SNACK 

BUVETTE 

SAMEDI 12 SEPTEMBRE

À 19H30

- ✓ 4€ LE CARTON
- ✓ 10€ LES 3 CARTONS
- ✓ 20€ LES 8 CARTONS

- Sèche linge
- Cafetière tassimo
- Des bons d'achat
- Des entées dans différents parcs
- De nombreux lots.....

SUR RÉSERVATION UNIQUEMENT AU
06.86.62.40.48



Directeur de la publication : Mme BOUTON Frédérique, Directrice
Comité de rédaction : Mme BLANCHER, Mme GONCALVES, Mme SOUSTRE.

Tirage en 250 exemplaires, réalisé en interne